



Retourformulier

Wilt u een product retourneren? Dit kan uiteraard. Vul onderstaande gegevens in en zend dit formulier met het product mee.

Retourzendingen zonder ingevuld retourformulier worden niet door ons in behandeling genomen.

Voorletters + achternaam	
Straat + huisnummer	
Postcode	
Woonplaats + land	
Telefoon	
Rekeningnummer (IBAN)	
Naam rekeninghouder	
Ordernummer	
Datum van bestelling	
huidige datum	

Reden van retour *(aanvinken wat van toepassing is)*

☐ Herroepingsrecht (koopovereenkomst ontbinden binnen 14 kalenderdagen);

☐ Product is defect (binnen de garantietermijn);

☐ Ik heb het verkeerde product ontvangen (neem direct telefonisch contact met ons op);

☐ Anders, namelijk:

.....
☐ Ik wil geen reden opgeven.

U kunt uw retourzending adresseren aan:

NordicStone.nl t.a.v. Afdeling Retouren
Euvelgunnerweg 25A, 9723 CV in Groningen

Retour zenden:

- U dient een kopie van de factuur mee te sturen;
- In geval van herroepingsrecht zijn de retourverzendskosten altijd voor rekening van de klant;
- PostNL verzendskosten worden vergoed. Extra diensten als verzekeringen zijn voor eigen kosten;

Terugbetaling

Producten die u terugstuurt onder het herroepingsrecht moeten compleet zijn, er als nieuw uit zien en mogen slechts in zoverre uitgepakt en gebruikt zijn dat ze gepast zijn. Indien gedragen of andere gebruikssporen, worden de kosten niet vergoed.

Na goedkeuring ontvangt u het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen terug op uw rekeningnummer.